

# Általános Szerződési Feltételek

## Ökumenikus Vendégházak

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshely-szolgáltatásainak és kapcsolódó szolgáltatásainak igénybevételét. Az ÁSZF minden szerződésre vonatkozik, hacsak a felek egyedileg eltérően nem állapodnak meg.

### 1. Szerződéses felek

#### A szolgáltató adatai:

**Üzemeltető neve:** Kdombó Nonprofit Kft.

**Üzemeltető címe:** 7977. Kastélyosdombó, Fő u. 2.

**Üzemeltető adószáma:** 25341139214

**Üzemeltető cégjegyzékszám:** 14 09 314806

**Szálláshely\_1 neve:** Erdődy Vendégház

**Cím:** 7977. Kastélyosdombó, Fő u. 2.

**Szálláshely\_2 neve:** Kammerer Vendégház

**Cím:** 7977. Kastélyosdombó, Fő u. 90.

**Telefon:** nonprofit.kft@segelyszervezet.hu

**E-mail:** +36 30 812 2030

#### Megrendelő/Vendég:

A Megrendelő/Vendég a Szolgáltató szolgáltatásait megrendelő és/vagy igénybevevő természetes személy, jogi személy, egyéb gazdálkodó szervezet (Vendég).

### 2. A szálláshely-szolgáltatási szerződés létrejötte

2.1. A Szolgáltató szálláshely-szolgáltatás keretében átengedi az 1. pontban megjelölt szálláshelyeken található apartmanok, vendégházak használati jogát Vendégnek, Vendég ellenszolgáltatásként szolgáltatási díj fizetésére köteles Szolgáltató részére. Szolgáltató, vendég igénye szerint a szerződésben további szolgáltatásokat is vállalhat (reggeli, félpanziós

étkezés). Ezen utóbbi szolgáltatásokért cserébe Vendég további díj fizetésére köteles.

- 2.2. A szolgáltatási díjat tartalmazó árlista itt érhető el: [www.kastelyosdombo.hu](http://www.kastelyosdombo.hu).
- 2.3. Szolgáltató szálláshely-szolgáltatását Vendég a 3. pont szerint rendelheti meg. A megrendelés ajánlattételnek minősül. A Felek között a szálláshely-szolgáltatási szerződés a megrendelés Szolgáltató által történő elfogadásával (visszaigazolás) jön létre.
- 2.4. Jelen ÁSZF a szálláshely-szolgáltatási szerződés tartalmát képezi.
- 2.5. A Felek egyedi megállapodással a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérhetnek.
- 2.6. A szálláshely-szolgáltatási szerződés határozott időre jön létre.

### **3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:**

#### **A szolgáltatás megrendelése:**

- 3.1. A szolgáltatást minden esetben írásban (e-mailben) kell megküldeni a Szolgáltató számára, a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványon (a továbbiakban: Megrendelés).
- 3.2. Az étkezések megrendelése lehetőleg a szállásmegrendeléssel egy időben történik, de legkésőbb a teljesítés előtt 5 munkanappal.
- 3.3. A Szolgáltató minden megrendelést írásban igazol vissza.
- 3.4. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás vagy annak Szolgáltató által szóban leadott visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 3.5. A megrendeléseket az erre a célra készült Megrendelőlapra kell rögzíteni. A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég/ Vendégek nevét, címét és telefonszámát, az érkezés és a távozás időpontját, valamint esetlegesen a megrendelt egyéb szolgáltatásokat.
- 3.6. Szolgáltató a Vendég által megadott számlázási adatok pontatlanságáért nem felel, az elkészített számlákat ilyen nemű hibák miatt nem köteles javítani.
- 3.7. Amennyiben a Vendég helyesen adta meg adatait, ennek ellenére a Szolgáltató hibásan jelenítette azt meg a számlán, a Vendég kérésére azt köteles javítani.

### **4. Közvetített szolgáltatások**

A vendégházakban megszállók részére igénybe vehető szolgáltatások listája megtalálható a vendégház honlapján.

### **5. A szolgáltatás lemondása:**

- 5.1. A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról, vagy bármilyen egyéb

változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően minimum 5 nappal, írásban tájékoztatja a Szolgáltatót.

- 5.2. Amennyiben a lemondás, módosítás a szolgáltatás kezdete előtt 48 órán belül történik, úgy a Szolgáltatónak jogában áll a megrendelt szolgáltatás értékének Vendég módosítását követő csökkenése összegének 70%-át kiszámlázni a Vendég számára, kötbér jogcímén.
- 5.3. Amennyiben a lemondás vagy módosítás a szolgáltatás kezdete előtt 24 órán belül történik, úgy a Szolgáltatónak jogában áll a megrendelt szolgáltatás értékének Vendég módosítását követő csökkenése összegének 100%-át kiszámlázni a vendég számára, kötbér jogcímén.
- 5.4. A szerződés módosításához és/ vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
- 5.5. Ha a Vendég a szerződésben meghatározott időtartam előtt a szálláshelyet elhagyja, a Szolgáltató a szolgáltatás teljes ellenértékére jogosult. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

## **6. A vendégházakba történő érkezés-távozás:**

- 6.1. A vendégházakba érkező Vendég köteles a kulcsok átvétele és a szálláshely elfoglalása előtt regisztrálni magát a helyszínen. A szobát/ apartmant az érkezés napján 14:00 – 20:00 óráig lehet elfoglalni, ettől eltérő időpont esetén az érkezésről előzetesen egyeztetni kell a koordinátorral vagy annak helyettesével.
- 6.2. A hazautazás napján a szobát 10:00 óráig kell elhagyni. Ettől eltérő időpont esetén a távozásról előzetesen egyeztetni kell a koordinátorral vagy annak helyettesével.

## **7. Étkezés**

- 7.1. A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Vendég számára, hogy külső forrásból származó élelmiszert vigyen be a szállásra, azt a vendégház konyhájában elkészítse és elfogyassza.
- 7.2. A hálósobákban élelmiszert fogyasztani nem szabad.
- 7.3. A szolgáltató igény esetén lehetőséget biztosít Vendég számára reggelire, félpanzióra, amely előzetes egyeztetéshez kötött. Az étkezések ára nincs benne szállás-szolgáltatás árában.
- 7.4. Behozott élelmiszer továbbértékesítése a Vendégház területén nem történhet.

## **8. Fizetési feltételek:**

**fizetés módja:**

- 8.1. a szolgáltatások ellenértéke pénzügyileg teljesíthető banki átutalással, a Szolgáltató által kiállított számla alapján, vagy a helyszínen készpénzben, bankkártyával vagy SZÉP-kártyával, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.
- 8.2. A Szolgáltató által kiadott árak minden esetben tartalmazzák a számla kiállításának időpontjában érvényes, törvényben meghatározott ÁFÁ-t.
- 8.3. A Vendég a szolgáltatás díjáról a Vendégház koordinátorától, a marketing-kommunikációs munkatárstól vagy azok helyettesétől is megfelelő tájékoztatást kaphat, a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt.
- 8.4. Az aktuálisan érvényesítésre kerülő árakat a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában közli. A szolgáltatások árairól tájékoztató a vendégház honlapján található.
- 8.5. Az árváltozás jogát fenntartjuk.

## **9. A vendégház helyiségek, terek és eszközök használatának szabályai:**

### **9.1. Konyha, étkező, szoba, fürdőszoba, közösségi helyiségek:**

A Vendég köteles az adott helyiségeket azok rendeltetésének, funkciójának, megfelelően használni. A Vendég a helyiségekben, eszközökben, berendezési tárgyokban szándékosan vagy véletlenül okozott kárt köteles megtéríteni, a helyreállítás költségének teljes összegével.

### **9.2. Sportpályák, sporteszközök:**

A vendégházak mellett található, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet tulajdonában lévő sportpályákat és sporteszközöket a Vendégek csak saját felelősségükre használhatják.

## **10. Vis major**

Azon ok vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése) amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelességei teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezéne lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal bekövetkezett kárt vagy késedelmét a lehető leghamarabb helyrehozzák.

## **11. Egyedi szolgáltatások:**

A Szolgáltató jogosult az alapáraktól eltérő, kedvezményes vagy akciós árakat megadni a Vendég(ek) számára. A kedvezményekről, azok mértékéről a Vendég tájékozódhat a

vendégházak honlapján vagy csoport/ céges rendezvény esetén kérhet egyedi ajánlatot a marketing-kommunikációs munkatárstól.

## **12. Szabadidős programok:**

A Vendég a szabadidős programokról, azok aktuális árairól a szállás lefoglalásakor illetve az ott tartózkodás idején kaphat felvilágosítást. A szolgáltató által közvetített egyes programok csak előzetes egyeztetés esetén, meghatározott időpontban indulnak.

## **13. Állatok kezelése:**

Állatok bevitele a vendégházak területére előzetes egyeztetést követően, a vendégház koordinátora által kijelölt szálláshelyre, adott feltételek teljesülése mellett lehetséges:

- 13.1. az állat rendelkezik a szükséges oltásokkal. Az ezt igazoló egészségügyi kiskönyv másolatát a Vendég köteles a Szolgáltató felé előzetesen megküldeni vagy az érkezéskor bemutatni.
- 13.2. Csak olyan állat hozható be az Vendégház területére, amely a vendégek számára nem félelemkeltő, viselkedése nyugodt, szófogadó, nem agresszív.
- 13.3. Vendég tudomásul veszi, hogy az általa gondozott állat a vendégház közösségi tereiben és udvarán csakis felügyelet mellett, lehetőleg pórázon tartózkodhat. Nagytestű állatok esetében a szájkosár használata kötelező.
- 13.4. Vendég anyagi felelőséggel tartozik a gondozása alatt álló állat által okozott esetleges károkért.
- 13.5. Vendég köteles figyelemmel lenni a többi Vendégre az általa gondozott állattal kapcsolatban.
- 13.6. A szolgáltatás lefoglalásakor Szolgáltató megtagadhatja adott állat behozatalát a szálláshely területére.
- 13.7. Az étkezésre szolgáló közösségi terekre állatot bevinni szigorúan tilos!
- 13.8. Vendég elfogadja, hogy a gondozása alatt álló állat által maga után hagyott ürüléket vagy egyéb rendetlenséget az ő kötelessége eltakarítani.
- 13.9. Vendég elfogadja, hogy a vendégház által a rendelkezésre bocsájtott textíliák (fürdőlepedők, ágyneműk) nem használhatók az állat gondozására.
- 13.10. Vendég elfogadja, hogy a vendégházba érkező állat többletmunkát jelent a takarító személyzetnek, ezért díjat számolnak fel, amelynek összegét a szállás lefoglalásakor egyeztetik.
- 13.11. Amennyiben az állat nem megfelelően viselkedik, például agresszív, és ez a többi Vendéget zavarja, vagy a Vendég valamilyen módon megszegi az állatok kezelésére vonatkozó szabályokat, úgy a Szolgáltatónak jogában áll adott Vendéget felszólítani, hogy az állat hagyja el a szálláshelyet. Abban az esetben, ha Vendég ennek a felszólításnak nem tesz eleget, úgy Szolgáltató

felmondhatja a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó szerződést, és felszólíthatja Vendéget, hogy állatával együtt hagyja el a szálláshely területét. Ezen esetben Vendég köteles a foglalásban rögzített teljes szolgáltatási díj még meg nem fizetett részével azonos összegű kötbért fizetni Szolgáltató részére.

#### **14. Dohányzás**

A vendégházak külső részén kijelölt dohányzóhelyek vannak. 18 éven aluliaknak tilos a dohányzás!

#### **15. Vendég kötelességei:**

- 15.1. A megállapodás szerinti díj megfizetése: a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szállás-szolgáltatás befejezésekor esedékes.
- 15.2. A Vendégek által a szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, amelyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.
- 15.3. A szállóvendégek gépjárművei csak az erre kijelölt fedetlen és nem őrzött parkolóban parkolhatnak.
- 15.4. A parkolóban és a vendégházak udvarán a KRESZ előírásainak megfelelően kell közlekedni. A gépjárművek sebessége max. 20 km/h.
- 15.5. A szemetet a kihelyezett szemétygyűjtő edényekbe kell kidobni. A szobából, apartmanból bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
- 15.6. A komplexum területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségre használhatja.
- 15.7. A szobában/ apartmanban történő dohányzás esetén a Szolgáltató kötelezheti a Vendéget a szállás elhagyására.
- 15.8. Vendég tűz esetén köteles a vendégház koordinátoráthaladéktalanul értesíteni! A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, apartmanokat az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.
- 15.9. A Vendég köteles figyelembe venni az általános tűzrakási szabályokat, és azokat elfogadni, betartani.
- 15.10. A szobákat és a vendégház közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
- 15.11. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató által üzemeltetett vendégházban.

- 15.12. A Vendég (ideértve a szobákban, vendégházakban tartózkodó Vendéghez érkező látogatókat, és a Vendéggel együtt utazó személyeket is) köteles a vendégház és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi vendég illetve látogató szükségtelen zavarása nélkül használni.
- 15.13. Elutazáskor a Vendég köteles a szoba, apartman, kapu kulcsát a vendégház koordinátorának vagy annak helyettesének leadni. Ennek elmulasztása illetve az adott kulcs elvesztése vagy megsemmisítése esetén a Szolgáltató jogosult a kulcs után kötbért felszámolni, melyet a Vendég köteles a távozáskor megfizetni. Ezen kötbér összege: 3000 Ft.

## **16. Elhelyezési garancia**

- 16.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
- 16.2. A Szolgáltató köteles;
- a.) a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
  - b.) Térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére.
  - c.) Ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.
  - d.) Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, úgy kártérítési igényel nem élhet.

## **16. A vendég betegsége**

- 16.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

## **17. A Szerződő fél jogai, reklamáció**

- 17.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek

beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

17.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

17.3. Szolgáltató a panaszokat hét munkanapon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben, írásban reagálni.

17.4. Utólagos, távozás utáni reklamációt a szolgáltatásokkal kapcsolatban a Szolgáltató nem fogad el.

## **18. Takarítás**

A szoba, apartman takarítása legalább hetente egyszer, ágyneműhuzat és törölközőcsereével egyidejűleg, de az új Vendégek érkezése előtt minden esetben történik. A közösen használt helyiségek takarítása minden nap történik. A Szolgáltató lehetőséget biztosít vendégei számára a szobák, apartmanok takarítására.

## **19. A szerződéstől való elállás, a szolgáltatás kötelezettség megszűnése**

A Szolgáltató jogosult, a szerződéstől egyoldalúan elállni, és a szállás-szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

19.1. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet, illetve az ehhez tartozó tereket. A Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival vagy a többi vendéggel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol vagy drog befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.

19.2. A Vendég fertőző betegségben szenved.

19.3. „Vis major” esetén.

19.4. A Vendég dohányzik a Vendégházban.

19.5. A Vendég a szobát/ apartmant a Szolgáltató beleegyezése nélkül, harmadik személynek albérletbe vagy bárminemű használatra átadja, átengedi.

19.6. A Vendég a szálláshelyen bárminemű szolgáltatást vagy szolgáltatásnak minősülő tevékenységet végez.

19.7. A Vendég megszegi a bérleményre vonatkozó, állatbeviteli szabályokat.



## **20. Kártérítés**

- 20.1. A vendégházban okozott anyagi károkért való helytállásra a Ptk. szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályait kell alkalmazni. A vendégház-koordinátorának jogában áll felelősségre vonni minden vendéget, aki ténylegesen kárt okoz a komplexum, vendégház területén.
- 20.2. A Vendég köteles azonnal értesíteni a vendégház koordinátorát vagy annak helyettesét minden, a bérleményben bekövetkezett meghibásodásról és kárról. A bérleményben a Vendég illetve a vele jogviszonyban álló személy által okozott hibák helyreállítását a Szolgáltató végzi el Vendég költségére.
- 20.3. A vendégház koordinátornak vagy annak helyettesének joga van az anyagi károk mértékét felbecsülni és forintban kifejezni.
- 20.4. Amennyiben a Vendéget éri káresemény, és a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.